



NORMATIVA DEL MENJADOR DE L'ESCOLA FERRER I GUÀRDIA

INSCRIPCIONS I QUOTA DEL MENJADOR

- Debut el COVID-19, les famílies de l'escola no podran fer consultes de manera presencial amb el personal del menjador. Per qualsevol dubte s'hauran de posar en contacte de manera telefònica al telèfon del menjador: 663 85 38 59 o al mail del menjador: ferreriguardia@alimentart.com
Totes les famílies hauran d'omplir, entregar i signar obligatòriament la **fitxa d'inscripció del menjador** al coordinador/a del centre abans de fer ús del servei. És obligatori informar en la fitxa d'inscripció de la **data d'alta del servei** i del **número de compte bancari**.
- Es considera alumne fixe, el que utilitza dos o més dies fixes a la setmana. Aquests dies hauran de ser sempre els mateixos (per exemple: dilluns – dimecres).
- Enguany, el Departament d'Ensenyament ha actualitzat els preus dels menjadors, per aquest motiu el preu del menjador pels alumnes fixes és de 6.33€ pels alumnes esporàdics és de 6.96 €.
- Les faltes avisades s'han de notificar a la coordinadora del menjador abans de les 9.30 h del matí. En aquest cas es retornarà 3,34 € del preu del menú diari. En el cas de colònies i excursions es retorna el 100 % del menú. Els alumnes que tinguin beca menjador hauran de consultar amb la coordinadora les condicions pel retorn de la falta avisada. Aquest curs, atesa la situació que vivim, quan un grup estable s'hagi confinat i el monitor de menjador segueixi treballant, es retornarà el menú d'aquells dies com una falta avisada. D'aquesta manera es podrà mantenir la estabilitat dins l'equip de monitoratge.
- Els alumnes que sol·licitin un ajut econòmic del menjador hauran de pagar el servei fins que no arribi la resolució definitiva. En cas de sol·licitar la compactació de beca, l'empresa no acceptarà cap compactació sense que l'entitat bonificadora l'accepti. Imprescindible entregar la sol·licitud de compactació al/la coordinador/a del menjador.

PAGAMENTS

- Els pagaments es realitzaran mitjançant **domiciliació bancària**. Aquells usuaris que no disposin de número de compte a la fitxa d'inscripció causarà la baixa immediata del menjador.
- **EN CAP CAS S'ACCEPTARÀ EFECTIU**. No s'acceptaran pagaments de rebuts amb diners en efectiu al centre, l'empresa **SERVEI D'APATS, S.L.** no es farà responsable dels diners entregats al personal de l'escola.
- Aquest curs escolar 2020/21 el rebut de setembre es generarà conjuntament amb el rebut d'octubre, es cobrarà per domiciliació bancària a data **10 d'octubre**.
- Els alumnes que tinguin rebuts impagats del menjador corresponents als cursos anteriors, hauran d'abonar primer el deute per poder fer ús del menjador el curs 2020-21.
- Les modificacions dels rebuts s'hauran d'avisar com a molt tard el dia 20 del mes anterior al canvi per poder retornar l'import corresponent a la família. En cas contrari, si el rebut és retornat es cobrarà 6€ de recàrrec.



- El Departament de Facturació de rebuts disposa d'un correu electrònic per l'ús exclusiu dels dubtes/preguntes o incidències amb els cobraments de rebuts. E-mail genèric: gestio.economica@alimentart.com. Es respondrà amb un màxim de 48 hores.
- No disposem de número de compte per fer transferències bancaries dels rebuts retornats o pendents. Només es facilitarà un número de compte en cas de deutes anteriors dels cursos anteriors.

REBUTS RETORNATS

- Als rebuts retornats s'aplicarà un càrrec de **6 euros** en concepte de despeses per devolució bancaria. Aquest rebut haurà de ser liquidat a través de TPV o per gir bancari el **dia 20 del mes en curs**.
- En el cas de tenir 1 rebut pendent o retornat, implicarà que l'alumne no podrà fer ús del servei fins regularitzar el pagament. **L'empresa podrà denegar l'entrada al menjador en el cas de tenir rebuts pendents fins que no siguin liquidats.**

ABSÈNCIES

- Les absències avisades s'hauran de notificar al coordinador/a del menjador abans de les 9:30h del matí. Aquestes no es cobraran en el rebut del menjador. Al contrari, si l'alumne falta al menjador sense avisar abans de les 10.00 h del matí es cobrarà aquell ús en el rebut mensual.

ALTRES

- L'assegurança del servei de menjador només es farà càrrec d'investigar aquells successos que s'hagin produït per una negligència durant el servei. En cap cas es farà càrrec d'aquells accidents fortuïts que es produeixin en el menjador escolar ni de reparar els danys materials o d'altra naturalesa (dent trencada, ulleres, etc...) que s'hagin produït en conseqüència.

FINALITAT DEL TRACTE DE LES SEVES DADES:

SERVEI D'APATS, S.L. tractem la informació que ens facilita per a gestionar el servei de menjador, activitats, per la gestió administrativa i comercial.

CONSERVACIÓ DE LES DADES:

- Les dades personals proporcionades es conservaran mentre no es sol·liciti la supressió per part de l'interessat.

DESTINATARIS:

- Les seves dades seran tractades per SERVEI D'APATS, S.L. i empreses que els presti serveis.

DRETS:

- Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació del tractament, oposició i portabilitat de les seves dades, dirigint-se a nostre domicili fiscal o mitjançant el correu electrònic, havent d'identificar-se degudament i sol·licitar clarament el dret a exercir.
- El dret a la pròpia imatge està reconegut en l'article 18.1 de la Constitució i regulat per la Llei 5/1982, de 5 de maig, sobre el dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge, pel present document dóna consentiment a SERVEI D'APATS, S.L. a captar la seva pròpia imatge, ja sigui a través de càmeres o vídeo càmeres, en què l'afectat resulti clarament identificable. L'exercici de la captació de les imatges (o vídeos) per part de SERVEI D'APATS, S.L. o una altra empresa delegada, estarà limitat al conjunt d'activitats desenvolupades dins l'àmbit de la seva activitat professional i podran ser publicades a les xarxes socials del responsable, web, fulletons, etc. SERVEI D'APATS, S.L. es



compromet a adoptar en tot moment les oportunes mesures de seguretat per evitar l'accés, cessió o ús no autoritzat de les imatges.